

## 天枰星号邮轮- 常见问题解答

### 1. 当我登船时，必须准备什么文件？

#### 旅游文件

航游时，请确保您携带适当的旅游证件- 邮轮预订确认书。

#### 国际航游

国际海域航程所需的文件是离出发日期至少六个月有效期的国际护照及工作准证/工作证/学生证/ 入出境登记卡

#### 本地航游

成人- 正版身份证

小孩- 正版 My Kids 或报生纸

### 2. 邮轮航费包含了那些项目？

您的邮轮住宿，于指定餐馆的餐饮，娱乐，活动，船长宴及邮轮上的许多节目都已包含于航费内了。

### 3. 邮轮航费不包含那些项目？

自选岸上观光团、另类餐饮、特选表演/娱乐、私人自费项目如饮品、电话、传真或电子邮件服务、商店购物、洗衣服务、美容护理、美发及按摩服务、医疗服务、港口费、燃油费、保险费、政府税和费用及邮轮服务费皆不包含于航费之内。

### 4. 通行限制

怀孕乘客于出航日期其怀孕周期不超过 24 周者方被允许登轮航游。

在邮轮出发时只有六个月大或以下的婴儿不准登船。

### 5. 出发前需要打预防针吗？

到目前为止，丽星邮轮之航游目的地点皆没有强制注射任何预防针。然而，乘客可自行询求医生之意见以确保自身的免疫记录仍然有效，或需依据旅程路线所经的国家以确认是否应该额外注射预防针。

### 6. 邮轮上的衣着？

轻便整齐的服饰皆适合大部分场合。基于礼仪及尊重其他用餐的宾客，于优雅餐厅如处女星号上的帕拉素餐厅用餐时，需穿上轻便但端庄得体的服饰。然而，出席船长晚宴时，男士必须穿上西装外套与领带，而女士则需穿上晚礼服。

### 7. 邮轮上使用什么货币？

邮轮上都以现价接纳大部分通行之外币。邮轮上所使用的钱币是根据邮轮当时所驻航的国家而定例如：从马来西亚出发之航程使用马币，从新加坡出发之航程使用新币，而从香港出发的航程则

# VACATION HUB®

使用港币。我们接纳各主要信用卡 (Visa / Master / JCB / Amex / Diners) 和旅行支票，但不接纳私人支票。

## 8. 无现金系统

您的通行卡将是您在邮轮上消费的记账卡和客房钥匙。您在惠顾邮轮上任何一间餐厅或其他服务是将会使用得到这张通行卡，因为船上是不收取现金的。请确保您已经在通行卡的背面签名确认，在您结账时请向我们的服务船员出示此卡。

您的通行卡拥有基本的信用限额，您可以到接待处出示您的信用卡提升信用限额。我们接受各种基本信用限额的主要信用卡 (Visa / Master / JCB / Amex / Diners)。

## 9. 儿童信用限制

如果您希望限制小朋友通行卡的购买记账功能，请前往接待处设置密码。否则，如果小朋友在您不知道的情况下独自使用通行卡购买物品或服务，您必须得为小朋友的花费买单。

## 10. 遗失通行卡

若您不慎遗失通行卡，请立即向接待处报失以补发新卡及取消遗失的通行卡。这做法能够避免为账额不符而负上责任。

## 11. 补发新的通行卡需要付费吗？

不需要，补发新卡不需要另外付费。

## 12. 行动不便之乘客

邮轮上大部分场地都可让行动不便之乘客通行无阻。亦设有行动不便者专用的客房，包含更宽阔的房门和浴室，浴室之中设有扶手和可折合的淋浴座。邮轮上也提供轮椅以应不时之需。

## 13. 行李

务求让您有一个舒适轻便的旅程，我们建议每一位乘客携带不超过一个行李箱和一个手提行李箱。这些行李必能适宜的放置于您的客房而不需要另外存放于船库。您所携带的行李总重量不得超过 30 公斤。

启航后 60 分钟之内，寄舱的行李将会被送往您的客房。若于上述时段之内您还没有签收到您的行李，敬请联络门房部。

## 登船手续

### **14.1 等待报到**

等待报到的同时，我们的工作人员会帮您检查护照的有效期及相关签证（如有需要），这是报到前的一个程序，以确保报到程序流畅无阻。

### **14.2 如何登记报到**

请将您的护照/身份证（My Card/MyKid）及邮轮预订确认书交给服务柜台，您将会获得一张通行卡。这通行卡会是您非常重要的证件，它的功能是登轮通行卡、您客房的钥匙及消费记账卡。收到您的通行卡后，请像使用信用卡一样签上您的名字。

上将级、露台级及世界航游者的乘客将分别获得黄色、红色及蓝色的通行卡。请注意，在整个旅程中，我们的登轮部门会为您保管您的护照/通行证，在航程结束后才归还给您。

### **14.3 行李寄舱**

请到行李寄舱柜台登记（如不确定地点，请向服务员询问）

启航后 60 分钟之内，寄舱的行李将会被送往您的客房。若于上述时段之内您还没有签收到您的行李，敬请联络门房部。

### **14.4 登上邮轮**

登上邮轮之前，乘客必须经过保安审查及出示其通行卡。带小朋友同游的乘客请代为保管他们的通行卡。由于每一个登轮港口的设备与程序各异，敬请遵照船员及告示牌的指示登上邮轮。

登上邮轮后，请交上您的登轮通行卡，以便船员为您"刷卡"和"下载"您的客房资料，以及记录您已经登上邮轮。请勿于在没有"下载"的情况下直接通过，您将无法进入您的客房。切记每当上下邮轮时必须"刷卡"。

## 邮轮上的设施

### **15.1 美容服务**

邮轮上提供美发及美容服务。

### **15.2 于邮轮码头是否也可使用 Cellular@Sea 服务？**

当邮轮驶进码头，Cellular@Sea 将自行停止服务，直至邮轮离开码头最少 12 海里才会重新启动。而连接上 Cellular@Sea 服务时，GSM 频率的移动电话将显示"WMS"、"CellularAtSea"、"908.18" 或 "Nor-18"。

### **15.3 无边界的移动电话服务**

受惠于 Wireless Maritime Services 的 Cellular@Sea 服务，丽星邮轮的旅客现在即使身在海上，也可透过自备的移动电话或移动装置进行语音通话、文字短信收发、电邮阅读及网页浏览。请与

您的通信运营商确认所使用的移动电话已开通国际漫游服务。随时随地与家人及好友保持紧密联系，就是如此简单。

## 15.4 在邮轮上使用移动电话是如何收费？

收费将因您的通信运营商及参加的服务计划而有所不同。正式收取的费用将在您的手机月结单中显示。如欲了解更多收费详情，请联系您的通信运营商或浏览其网站。

## 15.5 身在邮轮可否接听到家人的来电？

可以。旅客的移动电话可以像在岸上一样直接接听来电，如未有接听，来电将转移至留言信箱，旅客可于稍后收听留言。

## 15.6 如何拨打语音通话？

先按"+", 再按国家编号、地区编号及电话号码，就如您身在海外一样。

更多有关 Cellular@Sea 及 Wireless Maritime Services 资料，请浏览：[www.wmsatsea.com](http://www.wmsatsea.com)

## 16. 护幼中心/儿童节目\*

我们的护幼中心的船员为中心的小朋友们提供许多欢乐活动。也提供收费实惠的安亲服务。如果您的小朋友已经懂得如何照顾自己的话，中心内的许多设施和活动会让他们玩得乐不思蜀。请向有关护幼中心询问详细的节目。

\*设施会因船而异。

## 17. 餐饮

您可享受邮轮上一天的四餐（早餐，午餐，晚餐，宵夜）于指定的餐厅。天秤星号里的 Spice restaurant 及 Blue Lagoon 拥有 halal 证明，并有象征式收费。

当您前往任何餐厅享用餐饮时，请携带通行卡，以方便系统做记录，我们的各式餐厅拥有足够的座位容纳用餐时段的所有宾客。然而，为了舒缓用餐时段的拥挤，您可以选择提早或延迟用餐的时间。若您想在我们的餐厅享受一瓶自己带来的酒精饮料，我们将会收取象征式的开瓶费。

## 18. 电源插座\*

客房内所提供的电源插座是 110 瓦特或 220 瓦特的 2 叉和 3 叉插座。浴室插座提供 110 瓦特和 220 瓦特的电源，家管部可提供流动适配器。

\*电源插座因船而异。

## 19. 娱乐表演

邮轮上提供琳琅满目的娱乐节目，包括刺激的现场卡芭莱秀、的士高、卡拉 OK 和桥牌房、电子游戏、特别节目及甲板游戏等。

## 20. 船长晚宴

以免落空，请提早预订船长晚宴的座位和餐厅，先到先得。

船长宴分为两个时段于 2 家餐馆：

天秤星号 檳城出发-Four Season (西餐馆) & Ocean Palace (中餐馆)

双子星号 新加坡出发-Bella Vista (西餐馆)&Dynasty Restaurant (中餐馆)

第一时段：06.45pm

第二时段：09.00pm

## 21. 应用语言

邮轮上多元语言的船员们来自 40 个不同的国家，全体都能说流利的英语。当中，您一定能够找到其中一个能够使用您的母语与您滔滔而谈的船员。超过一半以上的船员能够流利使用中文，为您提供无障碍的沟通服务！

## 22. 洗衣服务

邮轮上提供收费实惠的衣物洗烫服务。

## 23. 医务设施

若是在大海之中遇到意外轻微损伤、不便之处和紧急状况，一群专职的医务人员和护士将会在邮轮上予以支援。医务中心于每日所指定的时段开放。

请联络接待处以获得紧急医药护理。医务中心也提供基本的配药服务。

## 24. 康乐节目

切实的在健身房享受一趟体力的操练或一趟篮球，甚至一些更休闲的设施如按摩池、游泳池及蒸气室。

## 25. 保险箱

我们在一些客房中和接待处都设有免费保险箱。

## 26. 船上购物

从奢侈的免税商品到防晒霜、清洁用品等日用品应有尽有，您都可以在精品廊\*和购物廊\*找得到。

\*商店因船而异。

## 27.岸上观光

每到一个旅游景点，我们接待处或岸上观光服务台的友善船员会非常乐意向您讲解各个观光团内容。您可以参加预先安排好的观光团或选择自由活动。由于观光团限制参与人数，我们建议您提前预订您所喜爱的岸上观光团。

观光游览时，我们建议您穿上轻便的服装和舒适的鞋子，凉鞋和沙滩装适合海岛漫游（在穆斯林国家不适宜穿着过于暴露的泳装）。如果您打算在航程中玩高尔夫球，网球或健身的话，别忘了带几件运动服。

无论如何，岸上观光期间，避免喝未经煮沸过的生水或街边小贩的冰水。

## 28.吸烟

只准许于甲板上开放之空间和指定的地区。

## 29.丽星导航

丽星导航是一份每日介绍邮轮上有关娱乐节目、餐饮和其他活动的公报。

## 30.游泳池

为安全起见，请勿留下孩子独自嬉水，宾客在游泳时也得倍加小心。我们在池畔为您提供干净的浴巾，请勿携带客房内的浴巾进入泳池。

泳池和按摩池只面向成人及 12 岁以上的人士开放，我们同时在某些邮轮上也设有儿童泳池和按摩池。泳池及按摩池的使用者必须穿上适合游泳的服装。

## 31.小费

邮轮小费收费标准邮轮小费将直接记录于个人舱房卡及帐单中，乘客需在离船当天或之前，前往中央大堂前台 / 接待处缴此小费及其他船上消费。

## 32.电话/传真/电子邮件

您可以选择在邮轮上使用我们的收费服务，包括卫星电话，传真及电子邮件收发等。您可以要求接待处为您拨通或直接在客房中拨通电话。客房之内均有指示。除此以外，您也可以要求接线生协助。

## 33.水

邮轮上的水可以安全饮用。如有需要，您可以向家管部要求热水送往您的客房。

## 登岸须知

### **34.清还帐单/快速结账**

我们建议您在行程结束登岸的前一夜，上岸前至少 3 小时之前还清帐单。

除此以外，您也可以选用"丽星快速结账"，只要在航程中任何时间前往接待处填妥所需表格，您便可于结账前在客房内收到详细帐单。我们鼓励世界航游者选择此方便简易的退房程序。

### **35.领回护照**

您可以在航程结束时出示您的通行卡/身份证领回您的护照。

若您想代替您的家人和朋友领取护照，请带齐他们的通行卡。拥有个别护照和身份证但不懂得签名的小朋友，必须在监护人/父母之陪同下前往认领护照。

认领护照的时间和地点将会印刷于"丽星导航"之中，您可以在自己的客房中或接待处取得。请查看有关详情。

### **36.行李援助**

如果您需要协助搬运行李下船，请在行李标签上清楚注明您的姓名后，将行李放置于您的客房门外。请参考发送至客房内的登岸通告。

您的行李将会被运送至下船港口的行李认领区。

以便让下船程序顺畅，乘客将被分成个别组别引领下船。请于所指定的歇息区等候下船。

### **37.登船码头**

马来西亚（天秤星号）

Penang International Cruise Terminal (PICT), Swettenham Pier, 1A, Persiaran King Edward, 10300 Penang, Malaysia.

新加坡（双子星号）

Singapore Cruise Centre: 1 Maritime Square, Lobby D ,#07-01 Harbour Front Centre, Singapore 099253

重要通知:

## 船术语

Forward (FWD): 船前身

Mid: 船中间

Aft: 船尾

Deck: 邮轮的楼层

Starboard Side: 当你面向前方时船的右侧。

Port Side: 当你面向前方时船的左侧。

Assembly Station: 紧急集合地点

## 安全演习

安全是丽星邮轮最为注重的项目，我们要求您参与第一天航程的安全演习。

内容包括邮轮上安全设备的简介，以及在遇到紧急事故时您必须遵守的准则及程序。

请注意，在邮轮上严禁使用发热器具、烤盘及电熨斗。

紧急集合站是在发生任何紧急事故时您必须前往集合的地点。请携带床位下的救生衣前往。您的通行卡上已有标明，在您客房门内则的告示牌上也清楚的显示前往紧急集合站的路线。

请观看客房内的安全录像片以获得更多详情。

## 岸上自由活动

当抵达有些指定景点，邮轮将会停在海中央，乘客将乘搭客船前往岸上。

由于载客上岸的客船位子有限，欲岸上自由活动的乘客，请前往接待处索取上岸贴纸。拿了上岸贴纸的乘客，请根据抵达当天船上通知的集合地点/时间，前往集合并由船上人员安排分组下船。

\*\*请注意集合时间不是您的出发时间。邮轮将分组给于乘客下船，乘搭客船到岸上，

可能有大约 15-20 分钟的等待。

\*\*\*\*请注意，实际下船时间可能因载客到岸的客船操作因素而改变。

乘客必须在船离开港口前的两小时或更早回返到邮轮上。